



ODVOLÁNÍ BEZPEČNOSTI PRODUKTU

Datum:
15-08-2025

BERG Toys bv odvolání BERG Baby Swing (Článek číslo 20.21.11.00).



Produkt se týká BERG Baby Swing s číslem článku 20.21.11.00, který byl prodáván mezi 1-6-2025 a 14-8-2025. Číslo šarže je 250709-015565 & 250516-015127, které lze nalézt na spodní straně houpačky (viz obrázek výše). Produkt byl prodáván prostřednictvím BERG e-shopů a prostřednictvím prodejců BERG po celém světě.

Bohužel jsme zjistili bezpečnostní riziko u houpačky BERG Baby Swing. Pokud se dítě při používání houpačky nakloní dopředu, houpačka se může převrátit, což by mohlo vést k pádu dítěte a představovat okamžité riziko zranění.

V BERG je bezpečnost naší nejvyšší prioritou. Naléhavě vás žádáme, abyste okamžitě přestali používat dětskou houpačku a vrátili ji do BERG. Ohledně této záležitosti kontaktujte náš zákaznický servis pomocí níže uvedených kontaktních údajů. Náš zákaznický servis vám poskytne informace o postupu vrácení a refundaci. Obdržíte návratový štítek, který vám umožní zaslat houpačku BERG Baby Swing na uvedenou adresu zdarma. Jakmile obdržíme vrácený produkt, bude vám vrácena kupní částka.

Pokud máte nějaké dotazy, obraťte se na (web)shop, kde jste produkt zakoupili, nebo na náš zákaznický servis na adrese cs@berg.com. Jsme k dispozici od pondělí do pátku od 10:00 do 17:00.

BERG Toys B.V.
Stevinlaan 2
6716 WB EDE
The Netherlands
W: <https://www.berg.com>
E: cs@berg.com

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti a děkujeme za vaši spolupráci a pochopení.

Šiřte informace o tomto odvolání, zejména pokud víte, že byl produkt nabídnut, půjčen nebo prodán někomu jinému.