



PRODUKT SIKKERHEDS TILBAGEKALDELSE

Dato:
15-08-2025

BERG Toys bv tilbagekaldelser BERG Baby Swing (Artikelnummer 20.21.11.00)



Produktet vedrører BERG Baby Swing med artikelnummer 20.21.11.00, som blev solgt mellem 1-6-2025 og 14-8-2025. Batchnummeret er 250709-015565 & 250516-015127, som kan findes på undersiden af gyngen (se billedet ovenfor). Produktet er blevet solgt gennem BERG-webshops og gennem BERG-forhandlere over hele verden.

Desværre har vi identificeret en sikkerhedsrisiko i BERG Baby Swing. Hvis et barn læner sig fremad, mens det bruger gyngen, kan gyngen tippe over, hvilket kan resultere i, at barnet falder ud og udgør en umiddelbar risiko for skade.

Hos BERG er sikkerhed vores højeste prioritet. Vi beder dig indtrængende om at stoppe med at bruge babygyngen med det samme og returnere den til BERG. Kontakt venligst vores kundeservice vedrørende denne sag ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger. Vores kundeservice vil give dig information om returproceduren og refusion. Du vil modtage en returlabel, som giver dig mulighed for at sende BERG Baby Swing til den angivne adresse uden omkostninger. Så snart vi modtager det returnerede produkt, vil købsbeløbet blive refunderet til dig.

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte den (web)shop, hvor du købte produktet, eller vores kundeservice via cs@berg.com. Vi er tilgængelige mandag til fredag fra kl. 10:00 til 17:00.

BERG Toys B.V.
Stevinlaan 2
6716 WB EDE
The Netherlands
W: <https://www.berg.com>
E: cs@berg.com

Vi beklager ulejligheden og takker for din samarbejde og forståelse.

Spred budskabet om denne tilbagekaldelse, især hvis du ved, at det tilbagekaldte produkt blev tilbudt, lånt eller solgt til en anden.