



# RETIRO DE SEGURIDAD DEL PRODUCTO

Fecha:

15-08-2025

## BERG Toys bv retira del mercado el BERG Baby Swing (Número de artículo 20.21.11.00)



El producto en cuestión es el columpio para bebés BERG con el número de artículo 20.21.11.00, que se vendió entre el 1-6-2025 y el 14-8-2025. El número de lote es 250709-015565 & 250516-015127, que se puede encontrar en la parte inferior del columpio (ver la imagen arriba). El producto se ha vendido a través de las tiendas en línea de BERG y a través de los distribuidores de BERG en todo el mundo.

Lamentablemente, hemos identificado un riesgo de seguridad en el columpio para bebés BERG. Si un niño se inclina hacia adelante mientras usa el columpio, este puede volcarse, lo que podría resultar en la caída del niño y presentar riesgos inmediatos de lesiones.

**En BERG, la seguridad es nuestra máxima prioridad.** Le pedimos urgentemente que deje de usar el columpio para bebés de inmediato y lo devuelva a BERG. Por favor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente sobre este asunto utilizando los datos de contacto a continuación. Nuestro servicio de atención al cliente le proporcionará información sobre el procedimiento de devolución y reembolso. Recibirá una etiqueta de devolución, que le permitirá enviar el columpio para bebés BERG a la dirección especificada sin costo alguno. Tan pronto como recibamos el producto devuelto, se le reembolsará el importe de la compra.

Si tienes alguna pregunta, por favor contacta con la tienda (en línea) donde compraste el producto o con nuestro servicio de atención al cliente a través de [cs@berg.com](mailto:cs@berg.com). Estamos disponibles de lunes a viernes de 10:00 AM a 5:00 PM.

BERG Toys B.V.  
Stevinlaan 2  
6716 WB EDE  
The Netherlands  
W: <https://www.berg.com>  
E: [cs@berg.com](mailto:cs@berg.com)

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente causado y agradecemos tu cooperación y comprensión.

**Difunde la información sobre este retiro, especialmente si sabes que el producto retirado fue ofrecido, prestado o vendido a otra persona.**