



RAPPEL DE SÉCURITÉ DU PRODUIT

Date:
15-08-2025

BERG Toys bv rapelle BERG Baby Swing (Numéro d'article number 20.21.11.00)



Le produit concerne la balançoire pour bébé BERG avec le numéro d'article 20.21.11.00, qui a été vendue entre le 1-6-2025 et le 14-8-2025. Le numéro de lot est 250709-015565 & 250516-015127, qui se trouve sur le dessous de la balançoire (voir l'image ci-dessus). Le produit a été vendu via les boutiques en ligne BERG et via les revendeurs BERG dans le monde entier.

Malheureusement, nous avons identifié un risque de sécurité dans la balançoire pour bébé BERG. Si un enfant se penche en avant pendant l'utilisation de la balançoire, celle-ci peut basculer, ce qui pourrait entraîner la chute de l'enfant et poser des risques immédiats de blessure.

Chez BERG, la sécurité est notre priorité absolue. Nous vous demandons instamment d'arrêter immédiatement d'utiliser la balançoire pour bébé et de la retourner à BERG. Veuillez contacter notre service client à ce sujet en utilisant les coordonnées ci-dessous. Notre service client vous fournira des informations sur la procédure de retour et le remboursement. Vous recevrez une étiquette de retour, qui vous permettra d'envoyer la balançoire pour bébé BERG à l'adresse spécifiée gratuitement. Dès que nous recevrons le produit retourné, le montant de l'achat vous sera remboursé.

Si vous avez des questions, veuillez contacter la boutique (en ligne) où vous avez acheté le produit ou notre service client via cs@berg.com. Nous sommes disponibles du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00.

BERG Toys B.V.
Stevinlaan 2
6716 WB EDE
The Netherlands
W: <https://www.berg.com>
E: cs@berg.com

Nous nous excusons pour tout inconvénient causé et vous remercions de votre coopération et de votre compréhension.

Faites passer le mot sur ce rappel, surtout si vous savez que le produit rappelé a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.