



## RITIRO DEL PRODOTTO PER SICUREZZA

Data:  
15-08-2025

### BERG Toys bv richiama BERG Baby Swing (Numero dell'articolo 20.21.11.00)



Il prodotto riguarda l'altalena per bambini BERG con numero di articolo 20.21.11.00, venduta tra il 1-6-2025 e il 14-8-2025. Il numero di lotto è 250709-015565 & 250516-015127, che si trova sul lato inferiore dell'altalena (vedi l'immagine sopra). Il prodotto è stato venduto tramite i negozi online BERG e tramite i rivenditori BERG in tutto il mondo.

Purtroppo, abbiamo identificato un rischio per la sicurezza nell'altalena per bambini BERG. Se un bambino si sporge in avanti mentre usa l'altalena, questa potrebbe ribaltarsi, causando la caduta del bambino e comportando rischi immediati di lesioni.

**Presso BERG, la sicurezza è la nostra massima priorità.** Ti chiediamo urgentemente di smettere immediatamente di utilizzare l'altalena per bambini e di restituirla a BERG. Si prega di contattare il nostro servizio clienti riguardo a questa questione utilizzando i dettagli di contatto qui sotto. Il nostro servizio clienti ti fornirà informazioni sulla procedura di restituzione e sul rimborso. Riceverai un'etichetta di reso, che ti permetterà di inviare l'altalena per bambini BERG all'indirizzo specificato gratuitamente. Non appena riceveremo il prodotto restituito, l'importo dell'acquisto ti sarà rimborsato.

Se hai domande, contatta il negozio (online) dove hai acquistato il prodotto o il nostro servizio clienti all'indirizzo [cs@berg.com](mailto:cs@berg.com). Siamo disponibili dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00.

BERG Toys B.V.  
Stevinlaan 2  
6716 WB EDE  
The Netherlands  
W: <https://www.berg.com>  
E: [cs@berg.com](mailto:cs@berg.com)

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente causato e ti ringraziamo per la tua collaborazione e comprensione.

**Diffondi la notizia di questo richiamo, soprattutto se sai che il prodotto richiamato è stato offerto, prestato o venduto a qualcun altro.**