



Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Datum:
15-08-2025

BERG Toys bv roept BERG Baby Swing (artikelnummer 20.21.11.00) terug



Het product betreft de BERG Baby Swing met artikelnummer 20.21.11.00, die werd verkocht tussen 1-6-2025 en 14-8-2025. Het batchnummer is 250709-015565 & 250516-015127, dat te vinden is aan de onderkant van de schommel (zie de afbeelding hierboven). Het product is verkocht via de BERG-webshops en via BERG-dealers over de hele wereld.

Helaas hebben we een veiligheidsrisico geïdentificeerd in de BERG Baby Swing. Als een kind naar voren leunt tijdens het gebruik van de schommel, kan de schommel kantelen, wat kan resulteren in het uit de schommel vallen van het kind en onmiddellijke risico's op letsel met zich meebrengt.

Bij BERG staat veiligheid voorop. We verzoeken u dringend om de babyschommel onmiddellijk niet meer te gebruiken en deze terug te sturen naar BERG. Neem contact op met onze klantenservice over deze kwestie via de onderstaande contactgegevens. Onze klantenservice zal u voorzien van informatie over de retourprocedure en terugbetaling. U ontvangt een retourolabel, waarmee u de BERG Baby Swing gratis naar het opgegeven adres kunt sturen. Zodra we het geretourneerde product hebben ontvangen, wordt het aankoopbedrag aan u terugbetaald.

Als u vragen heeft, neem dan contact op met de (web)winkel waar u het product heeft gekocht of met onze klantenservice via cs@berg.com. We zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 10:00 tot 17:00 uur.

BERG Toys B.V.
Stevinlaan 2
6716 WB EDE
The Netherlands
W: <https://www.berg.com>
E: cs@berg.com

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw medewerking en begrip.

Verspreid het bericht over deze terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht