



PRODUKTSIKKERHET TILBAKEKALLING

Dato:

15-08-2025

BERG Toys bv tilbakekaller BERG Baby Swing (Artikkelnummer 20.21.11.00)



Produktet gjelder BERG Baby Swing med artikkelnummer 20.21.11.00, som ble solgt mellom 1-6-2025 og 14-8-2025. Batchnummeret er 250709-015565 & 250516-015127, som kan finnes på undersiden av husken (se bildet ovenfor). Produktet har blitt solgt gjennom BERG-nettbutikkene og gjennom BERG-forhandlere over hele verden.

Dessverre har vi identifisert en sikkerhetsrisiko i BERG Baby Swing. Hvis et barn lener seg fremover mens det bruker husken, kan husken tippe over, noe som kan føre til at barnet faller ut og utgjør en umiddelbar risiko for skade.

Hos BERG er sikkerhet vår høyeste prioritet. Vi ber deg om å umiddelbart slutte å bruke babyhusken og returnere den til BERG. Vennligst kontakt vår kundeservice angående denne saken ved å bruke kontaktinformasjonen nedenfor. Vår kundeservice vil gi deg informasjon om returprosedyren og refusjon. Du vil motta en returetikett, som lar deg sende BERG Baby Swing til den angitte adressen kostnadsfritt. Så snart vi mottar det returnerte produktet, vil kjøpesummen bli refundert til deg.

Hvis du har spørsmål, vennligst kontakt (nett)butikken hvor du kjøpte produktet eller vår kundeservice via cs@berg.com. Vi er tilgjengelige mandag til fredag fra kl. 10:00 til 17:00.

BERG Toys B.V.
Stevinlaan 2
6716 WB EDE
The Netherlands
W: <https://www.berg.com>
E: cs@berg.com

Vi beklager eventuelle ulemper dette måtte medføre og takker for din samarbeid og forståelse.

Spre ordet om denne tilbakekallingen, spesielt hvis du vet at det tilbakekalte produktet ble tilbudt, lånt ut eller solgt til noen andre.