



WYCOFANIE PRODUKTU ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA

Data:
15-08-2025

BERG Toys bv wycofuje BERG Baby Swing (Numer artykułu 20.21.11.00)



Produkt dotyczy BERG Baby Swing z numerem artykułu 20.21.11.00, który był sprzedawany między 1-6-2025 a 14-8-2025. Numer partii to 250709-015565 & 250516-015127, który można znaleźć na spodzie huśtawki (patrz zdjęcie powyżej). Produkt był sprzedawany przez sklepy internetowe BERG oraz przez dealerów BERG na całym świecie.

Niestety, zidentyfikowaliśmy ryzyko bezpieczeństwa w BERG Baby Swing. Jeśli dziecko pochyli się do przodu podczas korzystania z huśtawki, huśtawka może się przewrócić, co może skutkować wypadnięciem dziecka i stanowić bezpośrednie ryzyko urazu.

W BERG bezpieczeństwo jest naszym najwyższym priorytetem. Pilnie prosimy o natychmiastowe zaprzestanie używania huśtawki dla niemowląt i zwrócenie jej do BERG. Prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta w tej sprawie, korzystając z poniższych danych kontaktowych. Nasz dział obsługi klienta udzieli informacji na temat procedury zwrotu i zwrotu kosztów. Otrzymasz etykietę zwrotną, która pozwoli na bezpłatne wysłanie huśtawki BERG Baby Swing na wskazany adres. Jak tylko otrzymamy zwrócony produkt, kwota zakupu zostanie Ci zwrócona.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się ze sklepem (internetowym), w którym zakupiłeś produkt, lub z naszym działem obsługi klienta pod adresem cs@berg.com. Jesteśmy dostępni od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 17:00.

BERG Toys B.V.
Stevinlaan 2
6716 WB EDE
The Netherlands
W: <https://www.berg.com>
E: cs@berg.com

Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za współpracę i zrozumienie.

Proszę poinformować innych o tym wycofaniu, zwłaszcza jeśli wiesz, że wycofany produkt został komuś zaoferowany, wypożyczony lub sprzedany.